

Bewustwording⁺

voor doelgerichte verandering

Bewustwording⁺
Heerepad 18
6097 DJ Heel
Tel: +31 6 4817 6137
E-mail: info@bewustwordingplus.nl

Algemene Voorwaarden van BewustwordingPlus te Heel, nader te noemen Bewustwording⁺ en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Limburg onder 68183240.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Bewustwording⁺ die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;

Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;

Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;

Client: degene die deelneemt aan een (begeleiding)gesprek, advies- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Bewustwording⁺ en een opdrachtgever, waarop Bewustwording⁺ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Opdrachtgever verklaart zich bij het verlenen van een opdracht akkoord met deze voorwaarden. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van de voorwaarden van Bewustwording⁺, op de overeenkomst tussen

partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst en opdrachtbevestigingen

1. Een overeenkomst tussen Bewustwording⁺ en opdrachtgever komt tot stand als de opdrachtgever de door Bewustwording⁺ verstrekte offerte of opdrachtbevestiging ondertekend aan Bewustwording⁺ retourneert, dan wel doordat Bewustwording⁺ een door opdrachtgever mondeling verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd en opdrachtgever zich hiermee akkoord heeft verklaard door niet binnen veertien dagen na ontvangst van het bericht schriftelijk te reageren.
2. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven of tenzij Bewustwording⁺ onverwijld na ontvangst hiervan te kennen geeft, dat er geen overeenkomst tot stand dient te komen, onder de voorwaarden als omschreven in de offerte. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Bewustwording⁺ beschikbare informatie.
4. Als tussen partijen overeenkomst is bereikt over de opdracht op offertebasis, zendt Bewustwording⁺ aan de opdrachtgever een opdrachtbevestiging met daarin onder andere: startdatum en-tijdstip, duur en prijs.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

1. Bewustwording⁺ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bewustwording⁺ heeft een inspanningsverplichting, er is geen sprake van een resultaatverplichting.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die Bewustwording⁺ redelijkerwijze nodig heeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bewustwording⁺ worden verstrekt. Indien de, voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde, gegevens niet (tijdig) aan Bewustwording⁺ zijn verstrekt, heeft Bewustwording⁺ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de, uit de vertraging voortvloeiende, (extra) kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Bewustwording⁺ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Bewustwording⁺ is uitgegaan van, door de opdrachtgever verstrekte, onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze, onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4. De cliënt begrijpt dat de diensten en/of producten van Bewustwording+ geen vervanging zijn voor medische zorg en zal een eventuele lopende medische behandeling inclusief medicatie voortzetten. De cliënt zal verdere medische zorg continueren indien de symptomen voortduren.
4. Indien is overeengekomen, dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Bewustwording+ de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij een dergelijke zaak in redelijkheid niet is te realiseren.

Artikel 5: Contractduur

1. Overeenkomsten worden gesloten voor de in de contracten overeengekomen periode.
2. Beide partijen hebben, binnen de kaders van art. 4 het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Zulks een beëindiging dient schriftelijk en aangetekend te worden aangezegd.
3. Bewustwording+ zal van dit recht uitsluitend gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
4. Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de overeenkomst hierin voorziet.

Artikel 6: Wijziging of annulering van de overeenkomst/verzetten van een afspraak/(Meer)kosten

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen en schriftelijk bevestigen.
2. Indien de partijen besluiten tot wijziging of aanvulling, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Bewustwording+ zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bewustwording+ de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Bewustwording+ daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding betekent. Door Bewustwording+ worden geen meerkosten in rekening gebracht indien de

wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

5. Indien in de overeenkomst een groeps grootte is opgenomen behoudt Bewustwording+ zich het recht voor de overeengekomen vergoeding conform de overeenkomst, te herzien ingeval het werkelijk op de afspraak verschenen aantal deelnemers afwijkt van het aantal genoemd in de overeenkomst.
6. Bewustwording+ heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings- of coaching traject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Bewustwording+ betaalde bedrag.
7. Bij annulering door de opdrachtgever kan de opdracht tot 4 weken voor aanvang kosteloos geschieden. Bij niet-annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de opdracht te voldoen. Bij annulering binnen 4 weken tot 1 week voor de aanvang van de opdracht is Bewustwording+ gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Een afspraak kan kosteloos worden verzet.
8. Bij annulering binnen 1 week tot 1 dag voor aanvang van de opdracht is Bewustwording+ gerechtigd 75% in rekening te brengen en bij annulering op de dag zelf het volledige bedrag.
9. Bij het verzetten van een afspraak binnen 24 uur voor de afspraak is Bewustwording+ gerechtigd om 50% van de kosten in rekening te brengen.
10. Bewustwording+ behoudt zich het recht voor om een afspraak binnen 24 uur te verzetten indien zij, naar eigen inschatting, de afspraak niet naar behoren kan uitvoeren.
11. Bewustwording+ heeft het recht om een (begeleiding)gesprek voortijdig en op eigen initiatief te beëindigen, in dit geval worden geen kosten voor het (begeleiding)gesprek in rekening gebracht.

Artikel 7: Geheimhouding

1. Bewustwording+ is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen van wier diensten Bewustwording+ gebruikt maakt bij de uitvoering van de opdracht, tenzij hiertoe in een concreet geval afwijkende afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, behoudt Bewustwording+ zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle, door Bewustwording+ verstrekte, stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Bewustwording+, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Opdrachtgever vrijwaart Bewustwording+ voor de gevolgen welke kunnen ontstaan indien opdrachtgever de resultaten van Bewustwording+ ter beschikking stelt aan derden.
3. Bewustwording+ behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van Bewustwording+ op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst, aan Bewustwording+ ter kennis gekomen omstandigheden, Bewustwording+ goede grond geeft te vrezen, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. Indien Bewustwording+ aan de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Bewustwording+ bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Eén en ander laat onverminderd het recht van Bewustwording+ om schadevergoeding te vorderen.
3. Bewustwording+ is direct bevoegd bent tot ontbinding over te gaan, zonder rechterlijke tussenkomst, als de opdrachtgever een verzoek tot surséance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard - al dan niet op eigen verzoek - of in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van opdrachtgever en dat Bewustwording+ in dat geval nimmer tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 10: Gebreken/Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever en/of cliënt binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Bewustwording+.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Bewustwording+ de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever en/of cliënt zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever met opgave van redenen kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bewustwording+ slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11: Betaling

1. De opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden en eventueel geleverde zaken te betalen binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 15 dagen na verzending van de factuur.
2. Bewustwording+ zal altijd voorafgaand aan het geven van begeleiding, advies, onderzoek en voorafgaand aan het verrichten van welke werkzaamheden dan ook, van opdrachtgever geheel of gedeeltelijke betaling van deze werkzaamheden kunnen eisen, daarin begrepen de reiskosten.
3. De reis- en evt. verblijfskosten van Bewustwording+ ten behoeve van de werkzaamheden in het kader van de opdracht, worden zoveel mogelijk in de offerte van Bewustwording+ opgenomen.
4. Na het verstrijken van 15 werkdagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Bewustwording+ en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Bewustwording+ onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten

ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag.

2. Indien Bewustwording+ aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Bewustwording+ aanvaardt voor de uitvoering van het opgedragen werk geen verdere aansprakelijkheid en geen verdere garantie dan voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk aan opdrachtgever te kennen is gegeven. Mocht op grond van wettelijke bepalingen vastgesteld worden dat Bewustwording+ aansprakelijk is, dan zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag zoals genoemd in lid 2, dan wel tot het verzekerde, dan wel in redelijkheid verzekerbare deel. Voor het niet verzekerde, dan wel in redelijkheid verzekerbare deel van de schade wordt aansprakelijkheid uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van Bewustwording+ is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium-gedeelte.
3. De, in deze voorwaarden opgenomen, beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Bewustwording+ en/of door haar ingeschakelde derden, met dien verstande dat Bewustwording+ nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor indirecte schade, van welke aard ook en door wie geleden, daaronder ook begrepen bedrijfsschade.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bewustwording+ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bewustwording+ niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Bewustwording+ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bewustwording+ haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bewustwording+ opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bewustwording+ niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een

verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Bewustwording+ bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Geschillen beslechting

De rechter in de vestigingsplaats van Bewustwording+ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Bewustwording+ het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Bewustwording+ en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.